CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), les termes suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- **« Miamland » ou « le Vendeur »** : désigne la société Miamland SAS, au capital de 20 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Melun sous le numéro 818 007 445, dont le siège social est situé au 26 Route de Paris, 77340 Pontault-Combault, éditrice et exploitante du site internet https://miamland.com.
- **« Site »** : désigne le site internet accessible à l'adresse https://miamland.com, ainsi que l'ensemble de ses pages, contenus et fonctionnalités, permettant la consultation des Produits et la passation de commandes en ligne.
- **« Produit(s) »** : désigne l'ensemble des biens proposés à la vente par Miamland sur le Site, notamment des produits alimentaires, d'hygiène, de beauté et tout autre produit référencé par Miamland.
- **« Service(s) »** : désigne les prestations proposées à la vente par Miamland sur le Site, le cas échéant.
- **« Client »** : désigne toute personne physique ou morale passant commande de Produits ou Services sur le Site, qu'elle agisse en tant que Consommateur ou Professionnel, telle que définie ci-après.
- **« Consommateur »** : au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, désigne toute personne physique qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- **« Professionnel »** : au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, désigne toute personne physique ou morale, publique ou privée, agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.
- **« Compte Client »** : espace personnel accessible via identifiant et mot de passe, créé par le Client sur le Site pour effectuer des commandes et accéder à ses informations personnelles et historiques d'achat.
- **« Commande »** : désigne toute demande d'achat de Produits ou Services formulée par un Client à Miamland via le Site.

L'utilisation du Site est également encadrée par les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), distinctes des présentes CGV, et accessibles à tout moment sur le Site.

Article 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Miamland propose la vente de Produits et, le cas échéant, de Services à des Clients professionnels ou consommateurs, via le Site.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Miamland auprès des Clients, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV sont systématiquement portées à la connaissance du Client avant toute commande. En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV en vigueur au jour de la passation de la commande, les avoir comprises et les accepter sans réserve.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Miamland se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes CGV, les nouvelles conditions s'appliquant alors à toute commande postérieure à leur mise en ligne.

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique de contracter et, s'il agit pour le compte d'un tiers (entreprise, association, collectivité…), disposer de l'autorité nécessaire pour engager valablement celui-ci au titre des présentes CGV.

Article 2 – CRÉATION ET GESTION DU COMPTE CLIENT

Pour passer commande sur le Site, le Client doit créer un Compte Client en renseignant les informations demandées de manière exacte, complète et actualisée. La création du Compte Client est gratuite et accessible à toute personne disposant de la capacité juridique requise.

Lors de l'inscription, le Client choisit un identifiant (adresse e-mail) et un mot de passe, strictement personnels et confidentiels. Il est seul responsable de leur conservation, de leur utilisation et des conséquences de leur divulgation à un tiers. Toute connexion ou commande effectuée via ces identifiants sera réputée avoir été effectuée par le Client.

En cas de perte ou de suspicion d'utilisation frauduleuse de son compte, le Client s'engage à en informer immédiatement Miamland afin que ce dernier puisse procéder à la désactivation ou à la sécurisation du compte.

Le Client peut accéder à tout moment à son Compte Client pour consulter ses informations, ses commandes passées ou en cours, modifier ses coordonnées, ou supprimer son compte. La suppression du Compte Client est irréversible et entraîne la perte d'accès à l'historique des commandes et aux données associées.

Les données collectées lors de la création ou de l'utilisation du Compte Client sont traitées par Miamland conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le RGPD.

Article 3 – PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

Les Produits proposés à la vente sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les photographies illustrant les Produits n'ont pas de valeur contractuelle.

Miamland se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des Produits proposés sur le Site, sans préavis. Chaque fiche Produit indique la disponibilité ou l'indisponibilité du Produit au moment de la consultation par le Client.

En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation d'une Commande, Miamland en informera le Client. Le Client pourra alors :

- être remboursé du montant du Produit indisponible dans un délai de 14 jours ;
- accepter une livraison différée ;
- accepter un Produit de remplacement.

Article 4 – COMMANDE : PROCESSUS, VALIDATION ET PREUVE

Le Client peut passer Commande sur le Site. La validation intervient après vérification du panier, renseignement des informations de livraison, sélection du mode de paiement et acceptation des CGV.

Cette validation vaut signature électronique. Un accusé de réception est envoyé par e-mail. Miamland se réserve le droit de refuser une Commande pour motif légitime (ex. : litige en cours, défaut de paiement...).

Les registres informatisés de Miamland feront foi en cas de litige.

Article 5 – PRIX, FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros HT. Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande. Le taux de TVA en vigueur s'applique.

Le paiement est exigible à la commande, par carte bancaire ou virement via une plateforme sécurisée. En cas de retard de paiement pour les professionnels, des pénalités sont appliquées ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Miamland se réserve le droit de suspendre une commande en cas de non-paiement.

Article 6 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Miamland conserve la pleine propriété des Produits vendus jusqu'au paiement complet et effectif de leur prix, frais et taxes compris, par le Client.

Jusqu'à cette date, les Produits livrés sont considérés comme consignés et le Client supporte les risques liés aux dommages que ces Produits pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. À défaut de paiement intégral, Miamland sera en droit d'exiger la restitution des Produits aux frais du Client, sans formalité particulière.

Le Client s'interdit de disposer des Produits de quelque manière que ce soit (revente, transformation, incorporation, nantissement…) avant paiement intégral, sauf accord exprès et préalable de Miamland. En cas de revente des Produits avant paiement complet, le Client s'engage à céder à Miamland les créances nées de cette revente à titre de garantie.

La présente clause n'empêche pas le transfert des risques au Client dès la livraison physique des Produits, conformément à l'article relatif à la livraison.

Article 7 – LIVRAISON

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de la Commande. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations fournies et d'être disponible pour réceptionner la livraison.

Les livraisons sont effectuées en France et dans les pays de l'Union européenne. Les frais de livraison applicables sont affichés sur le Site au moment de la commande. Pour toute demande spécifique ou livraison hors zone tarifaire standard, le Client peut contacter Miamland afin de recevoir une cotation personnalisée. Pour toute livraison hors de cette zone, le Client est invité à contacter préalablement Miamland afin de vérifier la faisabilité, les délais et les éventuels surcoûts liés.

Les délais de livraison sont indiqués lors de la Commande. Ils sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la disponibilité des Produits, des conditions logistiques et des transporteurs. Miamland s'efforce de respecter les délais indiqués mais ne pourra être tenue pour responsable des retards imputables à des tiers ou à un cas de force majeure.

Le transfert des risques au Client intervient au moment de la remise physique des Produits au Client ou à un tiers désigné par lui. Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits au moment de la livraison et d'émettre toutes réserves nécessaires sur le bon de livraison, en présence du transporteur. À défaut, toute réclamation sera réputée irrecevable.

En cas de colis endommagé ou ouvert, le Client devra refuser la livraison et en informer immédiatement Miamland. En cas d'absence du Client lors de la livraison, un avis de passage pourra être laissé par le transporteur et une nouvelle tentative de livraison pourra être programmée. En cas de livraison sur palette ayant fait l'objet d'une prise de rendez-vous préalable, si le Client est absent ou indisponible à l'horaire convenu, des frais supplémentaires fixes de cinquante (50) euros TTC seront facturés au Client pour la réorganisation de la livraison.

En cas de retard de livraison supérieur à trente (30) jours après la date indicative initialement prévue, non dû à un cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution de la vente et obtenir le remboursement des sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de dénonciation du contrat.

Article 8 – RETRAIT EN ENTREPÔT

Le Client peut choisir de retirer les Produits commandés directement à l'entrepôt de Miamland, lorsque cette option est proposée au moment de la commande.

Lorsque le retrait en entrepôt est sélectionné, Miamland notifie le Client par courrier électronique dès que les Produits sont disponibles. Le Client dispose alors d'un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires à compter de cette notification pour venir retirer sa commande.

Passé ce délai, Miamland se réserve le droit, sans mise en demeure préalable :

- de facturer des frais de stockage supplémentaires au Client ;

- ou d'annuler la Commande, notamment s'il s'agit de Produits périssables, sans remboursement possible, si cette condition a été portée à la connaissance du Client au préalable ;
- ou de procéder à la destruction des Produits concernés.

Miamland ne saurait être tenue responsable en cas de détérioration des Produits liée à un retrait tardif imputable au Client.

Le retrait s'effectue uniquement aux jours et horaires d'ouverture communiqués sur le Site ou dans l'e-mail de mise à disposition. Une pièce d'identité et le numéro de commande pourront être exigés.

Article 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Clients professionnels, sauf si :

- le contrat est conclu hors établissement ;
- l'objet du contrat n'entre pas dans le champ principal d'activité du professionnel ;
- le Client professionnel emploie cinq salariés ou moins.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à Miamland, avant l'expiration du délai susmentionné, par courrier postal ou électronique, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Il peut utiliser à cet effet le formulaire de rétractation type disponible en annexe des présentes CGV.

Le Client devra retourner, à ses frais, les Produits dans leur état d'origine, complets (accessoires, notices…), et dans un conditionnement assurant leur transport en toute sécurité, au plus tard quatorze (14) jours après avoir communiqué sa décision de se rétracter.

Miamland procédera au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais supplémentaires si le Client a choisi un mode de livraison plus coûteux que la livraison standard proposée), dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits ou de la preuve de leur expédition, selon la date la plus proche.

Le remboursement s'effectuera via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen n'occasionnant pas de frais supplémentaires.

Le Client est informé qu'en application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour :

- les Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les Produits descellés après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Dans ces cas, le Client en est informé clairement avant la conclusion de la Commande.

Article 10 – GARANTIES LÉGALES

Tous les Produits vendus par Miamland bénéficient des garanties légales, conformément aux dispositions légales en vigueur, à savoir :

- **Cas particulier des produits alimentaires** : Les garanties légales s'appliquent aux produits alimentaires dans les limites permises par leur nature périssable. Le Client est tenu de vérifier immédiatement la conformité des produits à la livraison. Toute réclamation doit être formulée dans un délai raisonnable et, au plus tard, avant la date limite de consommation indiquée sur le produit.
- **La garantie légale de conformité** (articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation) : Le Client Consommateur peut exiger la conformité du bien au contrat pendant une durée de deux ans à compter de la délivrance du bien. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sauf si l'un de ces choix entraîne un coût manifestement disproportionné. En cas d'impossibilité ou d'échec de mise en conformité, le Client peut obtenir la réduction du prix ou la résolution du contrat.
- **La garantie légale contre les vices cachés** (articles 1641 à 1649 du Code civil) : Elle permet au Client, consommateur ou professionnel, d'obtenir le remboursement total ou partiel d'un Produit présentant un défaut rendant ce dernier impropre à l'usage auquel il est destiné, ou diminuant fortement cet usage, à condition que ce défaut soit antérieur à la vente et non apparent lors de l'achat.

Pour exercer ses droits, le Client doit signaler le défaut à Miamland par écrit, dans les meilleurs délais à compter de sa découverte, à l'adresse e-mail ou postale indiquée dans les mentions légales du Site.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie. Aucune garantie supplémentaire ne sera fournie au-delà des garanties légales sauf indication expresse contraire sur le Site ou dans la fiche produit concernée.

Article 11 – RESPONSABILITÉ

Miamland ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence française, ou en cas de fait imputable au Client ou à un tiers.

La responsabilité de Miamland ne saurait être engagée pour tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits, tels que pertes d'exploitation, pertes de profits, préjudices commerciaux ou pertes de données.

Le choix, la conservation et l'utilisation des Produits relèvent de la seule responsabilité du Client. Il appartient au Client de vérifier la compatibilité des Produits avec ses besoins spécifiques et de respecter les conditions de stockage, d'hygiène et de consommation indiquées.

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure. Miamland ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quel qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

En toute hypothèse, la responsabilité de Miamland, si elle venait à être engagée, serait limitée au montant de la Commande litigieuse, sauf disposition d'ordre public contraire.

Article 12 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments présents sur le Site, qu'il s'agisse des textes, images, illustrations, photographies, vidéos, bases de données, logiciels, codes, logos, marques ou tout autre contenu, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Miamland ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, altération, totale ou partielle du Site ou de ses éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et écrite de Miamland, est strictement interdite et constitutive d'une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le Client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Miamland et de ses partenaires. L'usage des contenus du Site est autorisé uniquement à titre privé et personnel, dans un cadre non commercial.

Toute utilisation non autorisée des éléments du Site pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Miamland collecte et traite les données personnelles des Clients dans le strict respect de la réglementation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des Commandes, à l'amélioration des services, à la relation commerciale, et à l'envoi d'offres commerciales lorsque le Client y a consenti. Elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et ne sont en aucun cas cédées à des tiers sans le consentement du Client, sauf obligation légale ou nécessité contractuelle avec des sous-traitants dûment encadrés.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement de ses données. Il peut exercer ses droits en adressant une demande à l'adresse suivante : contact@miamland.com ou par courrier postal à : Miamland SAS, 26 Route de Paris, 77340 Pontault-Combault.

Pour plus d'informations sur la manière dont Miamland traite les données personnelles, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité disponible sur le Site.

Article 14 – MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de différend ou de litige relatif aux présentes CGV ou à une Commande, le Client est invité à contacter en priorité le service client de Miamland à l'adresse suivante : contact@miamland.com, afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à Miamland. À ce titre, Miamland adhère à un dispositif de médiation accessible en ligne ou par courrier :

Médiateur de la consommation : Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP)
Site web : https://www.cmap.fr
Adresse : 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris

Le Client peut également utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) mise à disposition par la Commission européenne : https://ec.europa.eu/consumers/odr

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes dans les conditions de droit commun, sauf disposition légale impérative contraire.

Article 15 – DISPOSITIONS FINALES

Si l'une quelconque des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle serait réputée non écrite, sans pour autant affecter la validité et la portée des autres dispositions.

Le fait pour Miamland de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne pourra être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Sauf disposition impérative contraire, tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des juridictions du ressort du siège social de Miamland.

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(Conformément à l'article L.221-5 du Code de la consommation)

À utiliser uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Miamland SAS, 26 Route de Paris, 77340 Pontault-Combault
Adresse e-mail : contact@miamland.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la prestation de service ci-dessous :

- Commandé le (*) / *Reçu le (*) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date :

(*) Rayez la mention inutile.